

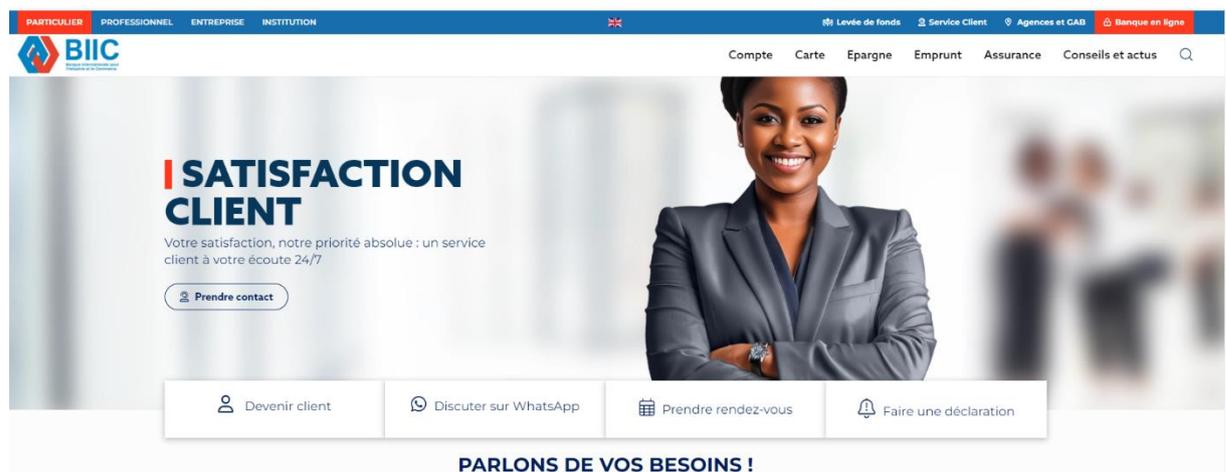
# GUIDE D'UTILISATION : FORMULAIRE DE COMMANDE DE CARTE EN LIGNE

Ce guide décrit les étapes à suivre pour remplir le formulaire de commande de carte en ligne, accompagné de cas de test pour garantir une expérience utilisateur optimale.

## I. Accéder au formulaire de commande de carte

Pour accéder au formulaire de commande de carte en ligne, suivez les étapes ci-dessous :

1. Entrez l'url suivante dans votre navigateur web : <https://www.biic-bank.com/fr/>



2. Cliquez sur le menu intitulé « **Carte** » et recherchez le bouton « **Souscrire à une carte** » ;
3. Cliquez dessus pour accéder au formulaire.

**SOUSCRIRE À UNE CARTE DE DÉBIT**

Simplifiez votre quotidien avec nos cartes de débit bancaire : sécurité, rapidité et liberté financière. Souscrivez dès maintenant et découvrez une nouvelle façon de gérer votre argent. **Vos données à caractère personnel sont sécurisées.**

Les champs marqués \* sont obligatoires

Nous assurons la confidentialité de vos données

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Vos informations sont sécurisées et traitées conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). Nous ne partageons jamais vos données sans votre consentement

1 Informations bancaires

2 Informations personnelles

Avez-vous un compte bancaire ? \*

Oui  Non

Veillez indiquer si vous disposez d'un compte bancaire en cochant '**Oui**' ou '**Non**'.

- Si vous sélectionnez '**Oui**', vous pourrez poursuivre votre demande.
- Si vous sélectionnez '**Non**', vous serez guidé(e) pour en créer un.

En cochant '**Oui**', le formulaire est subdivisé en deux grandes parties que sont les **Informations bancaires et personnelles**.

Veillez noter que **certains champs sont obligatoires**. Vous devrez les remplir pour pouvoir soumettre votre demande avec succès."

## II. Informations bancaires

Cette section est dédiée à la saisie des informations relatives à votre compte bancaire, nécessaire pour le traitement de votre commande.

### Champs à remplir

- ❖ **Compte bancaire** : Saisissez le numéro de votre compte bancaire défini sur 12 positions ;
- ❖ **Numéro de téléphone** :
  - ✓ Cliquez sur le menu déroulant à côté du champ de numéro de téléphone ;
  - ✓ Sélectionnez l'indicatif du pays où votre numéro de téléphone est enregistré. Par défaut l'indicatif du pays est défini sur le Bénin ;
  - ✓ Après avoir sélectionné l'indicatif du pays, entrez votre **numéro de téléphone** sans l'indicatif ;

The screenshot shows a web form with a blue sidebar on the left. The main content area has a light gray background. At the top, it asks 'Avez-vous un compte bancaire ?' with radio buttons for 'Oui' (selected) and 'Non'. Below this, it says 'Veillez compléter les deux étapes du formulaire pour finaliser votre commande de carte.' The section is titled 'INFORMATIONS BANCAIRES'. The first field is 'Numéro de compte (veuillez saisir le numéro de compte bancaire défini sur 12 positions)', containing 'XXXXXXXXX1234'. The second field is 'Numéro de téléphone', with a small flag icon and the text 'Entrez votre numéro de téléphone'. To the right of this field is a red 'Envoyer' button with a white arrow. At the bottom left of the form is a blue 'Suivant >' button.

- ✓ Assurez-vous que ce numéro est celui que vous avez fourni lors de la création de votre compte bancaire. Sinon, la vérification échouera ;
- ✓ Une fois que vous avez correctement saisi votre numéro de téléphone, cliquez sur le bouton **"Envoyer"** situé à droite du champ ;
- ✓ Après avoir cliqué sur le bouton, un message apparaîtra juste au-dessus du champ de numéro de téléphone pour indiquer que l'OTP (One-Time Password) a été envoyé à votre téléphone.  
**Veillez noter qu'il est possible que vous ne receviez pas le code OTP immédiatement. Pas d'inquiétude : il vous suffit de cliquer une seconde fois pour le recevoir ;**
- ✓ Vérifiez votre téléphone pour recevoir un SMS contenant le code OTP. Ce code est généralement valable pour une courte durée (2 minutes) ;
- ✓ Une fois reçu, saisissez ce code dans le champ dédié au code OTP qui apparaîtra automatiquement après l'envoi du numéro de téléphone.

### III. Informations personnelles

Cette seconde partie est dédiée à la collecte des **informations d'identification** du demandeur de la carte. Ces informations sont essentielles pour vérifier votre identité et pour garantir que la carte est délivrée à la bonne personne.

Les champs **Civilité**, **Nom**, **Prénoms**, **Agence** et **Date de naissance** sont préremplis et ne peuvent pas être modifiés. Le champ **Email**, également prérempli, reste modifiable : vous pouvez y saisir une adresse mail valide.

The screenshot shows a web form for personal information. It is divided into two main sections: 'Informations bancaires' and 'Informations personnelles'. The 'Informations personnelles' section is highlighted with a blue bar on the left. The form contains the following fields:

- Civilité**: M / Mme
- Nom**: [Empty field]
- Prénoms**: [Empty field]
- E-mail \***: [Empty field]
- Pays \***: Bénin
- Agence**: BIIC AGENCE JERICHO
- Date de naissance**: 1904-09-09
- Adresse \***: [Empty field]
- Revenu mensuel \***: Sélectionner un revenu
- Type de carte**: [Empty field]
- Frais mensuel**: [Empty field]
- Type de la pièce d'identité \***: Sélectionner le type de la pièce
- Date d'expiration de la pièce \***: Sélectionner une date
- Numéro de la pièce d'identité \***: X0167567B

At the bottom, there is a section for uploading an ID document: 'Joindre la pièce d'identité (formats acceptés : pdf, png, jpeg ; taille maximale : 5 Mo). \*'. It includes a file selection button 'Choisir un fichier' (currently showing 'Aucun fichier choisi') and a checkbox for accepting digital signature terms.

## Champs à remplir

- ❖ **Adresse, pays** : Renseignez votre adresse et sélectionnez le pays ;
- ❖ **Email** : Fournissez une adresse email valide. Vous recevrez une confirmation de commande à cette adresse ;
- ❖ **Type de la pièce d'identité** : Sélectionnez le type de la pièce d'identité ;
- ❖ **Date d'expiration de la pièce d'identité** : Sélectionnez la date d'expiration de votre pièce d'identité sous le format JJ/MM/AA (jour/mois/année) ;
- ❖ **Revenu mensuel** : Sélectionnez votre revenu mensuel afin de choisir le type de carte auquel vous souhaitez souscrire. Des frais mensuels sont appliqués à chaque carte de débit ;
- ❖ **Numéro de la pièce d'identité** : Saisissez le numéro de votre pièce d'identité ;
- ❖ **Joindre la pièce d'identité** : Sélectionnez le fichier à importer en veillant à ne pas dépasser la taille maximale de 5 Mo ;

**NB** : Si vous utilisez un téléphone, vous pouvez directement prendre une photo de votre pièce d'identité.

Après avoir renseigné toutes ces informations, la dernière étape pour finaliser votre demande de carte en ligne consiste à accepter les **conditions générales d'utilisation** et à valider le **captcha**. Voici un guide détaillé pour cette partie du formulaire :

- Une fois que vous avez renseigné toutes vos informations personnelles, faites défiler jusqu'à la section des **conditions générales d'utilisation** ;
- Cliquez sur la **case d'acceptation** des termes et conditions pour confirmer que vous avez pris connaissance des règles et obligations relatives à la commande de la carte ;

**Important : Vous ne pouvez pas soumettre le formulaire sans accepter les termes et conditions.**

- Si vous souhaitez lire les **conditions générales d'utilisation** avant de cocher la case, cliquez sur le lien hypertexte intitulé "**conditions générales d'utilisation**" ;
- Une nouvelle page ou une fenêtre contextuelle s'ouvrira avec le contenu complet des termes et conditions ;



- Une fois que vous avez pris connaissance du document, revenez au formulaire et cochez la case indiquant que vous acceptez ces termes.

### **Validation du Captcha**

Le Captcha est une étape de sécurité pour confirmer que vous êtes bien un utilisateur humain et non un robot automatisé.

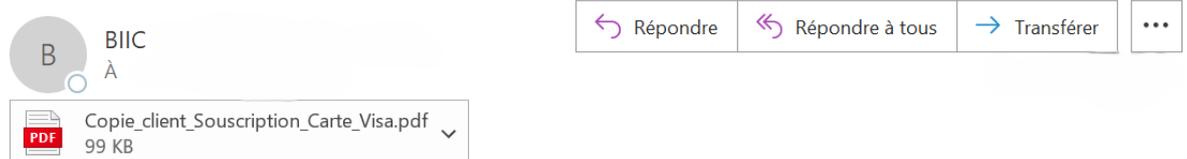
- Après avoir accepté les termes et conditions, cochez la case captcha intitulée "**Je ne suis pas un robot**" ;
- Après avoir complété la validation captcha, un signe de confirmation (généralement une coche verte) apparaîtra, indiquant que la vérification est réussie ;



**Remarque :** Si des images apparaissent vous demandant de sélectionner certains éléments (exemple : "Sélectionnez toutes les images contenant un passage piéton"), suivez les instructions et cliquez sur les images correspondantes.

- Une fois que vous avez renseigné toutes vos informations personnelles accepté les **termes et conditions** et validé le **Captcha** cliquez sur le bouton "**Soumettre**" pour finaliser la demande de carte.
- Vous devriez recevoir un courriel de confirmation à l'adresse mail que vous avez précédemment renseignée et en fichier joint le récapitulatif des informations remplies.

Confirmation de réception de demande de carte de débit



Bonjour Mademoiselle VAGAS Irina,

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous témoignez à notre banque.

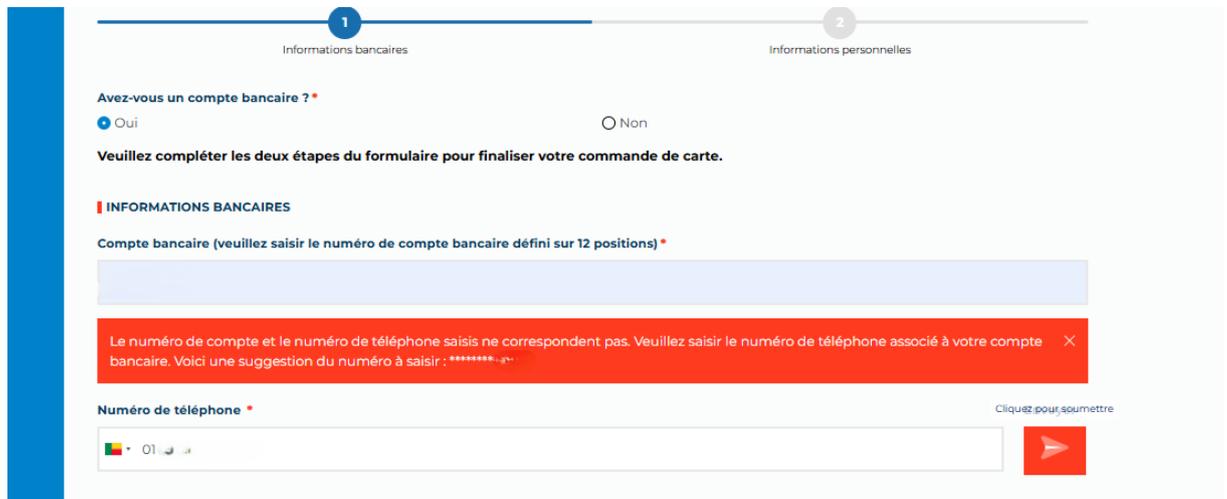
Votre demande a été soumise avec succès et nous vous contacterons dès que votre carte sera disponible.

Vous trouverez ci-joint le formulaire dûment rempli pour vos archives.

Merci !

#### IV. Messages d'erreur courants

- **Numéro de téléphone incorrect** : Si le numéro saisi n'est pas celui lié à votre compte bancaire, vous recevrez un message d'erreur.



The screenshot shows a two-step registration process. Step 1, 'Informations bancaires', is active. It asks 'Avez-vous un compte bancaire ?' with 'Oui' selected. Below, it instructs the user to complete two steps. The 'INFORMATIONS BANCAIRES' section includes a 'Compte bancaire' field and a 'Numéro de téléphone' field. A red error message states: 'Le numéro de compte et le numéro de téléphone saisis ne correspondent pas. Veuillez saisir le numéro de téléphone associé à votre compte bancaire. Voici une suggestion du numéro à saisir : \*\*\*\*\*'. A 'Cliquez pour soumettre' button is visible.

- **OTP non reçu** : Si vous ne recevez pas le code OTP, vérifiez que le numéro de téléphone est correct. Vous pouvez aussi cliquer sur "**Envoyer**" pour demander un nouvel OTP.
- **OTP expiré** : Si vous attendez trop longtemps avant d'entrer le code OTP, celui-ci peut expirer. Dans ce cas, cliquez à nouveau sur "**Envoyer**" pour en recevoir un nouveau.
- **Termes et conditions non cochés** : Si vous tentez de soumettre le formulaire sans avoir coché la case d'acceptation des termes et conditions, vous recevrez un message d'erreur vous demandant de l'accepter avant de continuer ;
- **Captcha non validé** : Si vous n'avez pas coché ou validé correctement le captcha, un message d'erreur apparaîtra pour vous indiquer qu'il manque une étape de validation ;
- **Certains champs obligatoires sont laissés vides** (par exemple le champ « insérer la pièce d'identité », « le type de carte » et « les frais mensuels »).

## V. Conseils utiles

- Assurez-vous que le numéro de téléphone que vous entrez est **exactement le même** que celui enregistré lors de la création de votre compte bancaire ;
- En cas de non-réception du code OTP, vérifiez la **couverture réseau** de votre téléphone et le numéro de téléphone saisi ;
- Si vous faites plusieurs tentatives infructueuses, attendez quelques minutes avant de réessayer ou contactez le support de la **BIIC** pour obtenir de l'aide ;
- Assurez-vous que toutes les cases sont cochées (termes et conditions, Captcha) avant de soumettre, afin de ne pas rencontrer d'erreurs ;
- Assurez-vous que tous les champs obligatoires sont correctement remplis. Pour vérifier si tous les champs de la première étape du formulaire sont remplis, cliquez sur le bouton « **Précédent** » ;
- **Double vérification** : Avant de soumettre, relisez soigneusement toutes les informations pour éviter les erreurs.

**FIN**

**BIIC, la banque à votre écoute.**